

*GRAHAM TAPPENDEN*

*EDV BERATUNG*

Facebook und soziale Medien

eine kritische Betrachtung

# Soziale Medien: Was ist das?

- Facebook
- Twitter
- Google+
- Pinterest
  
- Instagram
- Foursquare, ...

# Soziale Medien: Facebook & Twitter

https://www.facebook.com/graham.tappenden

Graham Tappenden

Graham Tappenden

Informationen a  
Aktivitätenprotokoll anz

**Graham Tappenden**

Chronik Info Freunde 268 Fotos Mehr

Was hast du von 1991 bis 1995 hier studiert: Aston University?

Arbeitet bei Graham Tappenden - EDV Beratung

Hat hier studiert: Aston University  
War vom 1991 bis 1995 dort

Wohnt in Oberursel

Status Foto/Video Lebensereignis

Was machst du gerade?

**Graham Tappenden**  
5. April um 06:51 · 🌐

"Most MPs have no idea what they're voting on"  
Why does that sound so familiar?

Graham Tappenden  
@tappenden

British ex-pat living in Germany, IT consultant and blogger.

Oberursel, Germany  
tappenden.de/twitter  
Beigetreten August 2007

49 Fotos und Videos

Tweets Tweets & Antworten Fotos & Videos

**Graham Tappenden** @tappenden · 5. Apr.  
Frohe Ostern! [ow.ly/Lde6P](https://ow.ly/Lde6P)

**Graham Tappenden** @tappenden · 5. Apr.  
Caroline Lucas reveals 10 things no one tells you before you first enter Parliament - UK Politics - The Independent [ow.ly/Ld1nW](https://ow.ly/Ld1nW)  
Kurzfassung anzeigen

**Graham Tappenden** @tappenden · 3. Apr.  
Why are there no lorries on the roads on Good Friday? [ow.ly/L9LXD](https://ow.ly/L9LXD)

# Soziale Medien: Google+

Google+ Search for people, pages or posts

Profile View profile as: Yourself



**Graham Tappenden**  
Works at Graham Tappenden - EDV Beratung  
Lived in Oberursel, Germany  
114 followers | 7,017 views

 **Graham Tappenden**  
Shared publicly - 25 Feb 2015

Business as usual...

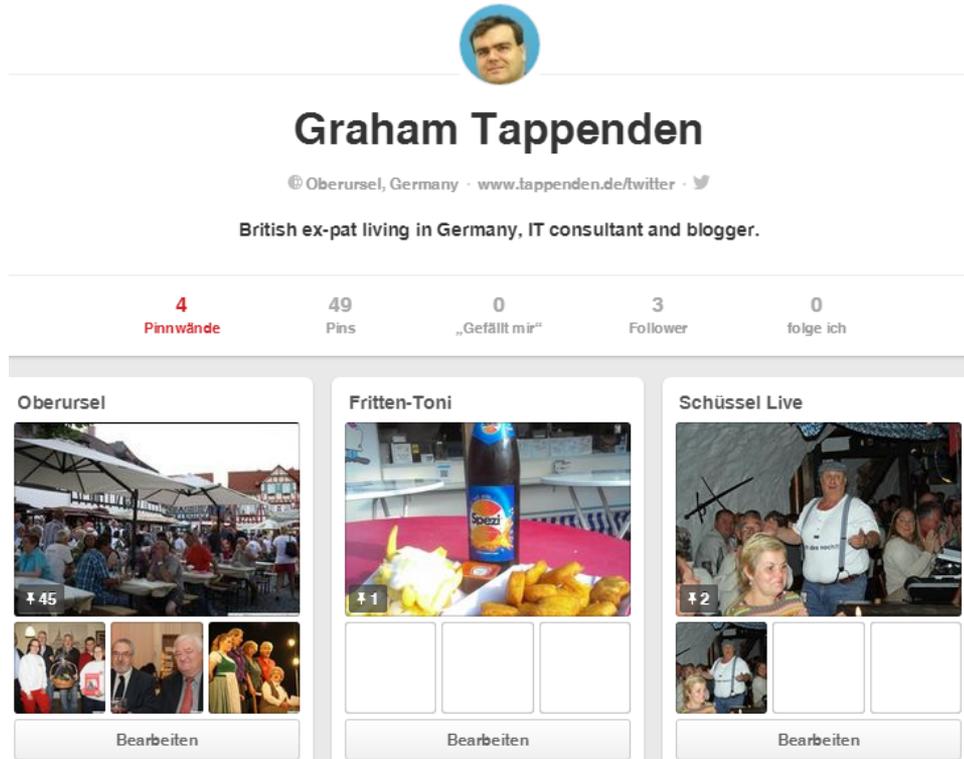


The Same Procedure as Last Year at the Ausländerbeirat  
allthingsgerman.net

The new year saw little change at the Ausländerbeirat, with the committee's attention now turning to their election on 29th November, 2015.

+1  Add a comment...

# Soziale Medien: Pinterest



The image shows a screenshot of a Pinterest profile for Graham Tappenden. At the top is a circular profile picture of a man with glasses. Below it, the name "Graham Tappenden" is displayed in a large, bold font. Underneath the name, there is a location "Oberursel, Germany" and a website link "www.tappenden.de/twitter" with a Twitter icon. A bio reads "British ex-pat living in Germany, IT consultant and blogger." Below the bio, there are statistics: 4 Pinnwände (boards), 49 Pins, 0 „Gefällt mir“ (likes), 3 Follower, and 0 folge ich (followed). The main content area shows three boards: "Oberursel" with 45 pins, "Fritten-Toni" with 1 pin, and "Schüssel Live" with 2 pins. Each board has a main image and a "Bearbeiten" (edit) button below it.

**Graham Tappenden**  
Oberursel, Germany · [www.tappenden.de/twitter](http://www.tappenden.de/twitter) ·

British ex-pat living in Germany, IT consultant and blogger.

4 Pinnwände    49 Pins    0 „Gefällt mir“    3 Follower    0 folge ich

**Oberursel**    **Fritten-Toni**    **Schüssel Live**

₹ 45    ₹ 1    ₹ 2

Bearbeiten    Bearbeiten    Bearbeiten

# Technische Voraussetzungen

- Internetverbindung
- Smartphone  
oder Digitalkamera und Computer
- GPS-fähig ist von Vorteil

# Soziale Medien in der Gesellschaft

## Ich werde zu Veranstaltungen “eingeladen”

Rainer [redacted] hat dich zu [redacted]s Veranstaltung eingeladen:

**BRUNNENFEST 2014**

Freitag, 13. Juni um 17:00 - Montag, 16. Juni um 23:00 in Oberursel

Michaela [redacted], Bernd [redacted] und 4 weitere Personen sind Gäste.

Brunnenfest 2015  
Stand 07.04.2015:

2.274	152	466
Zusagen	Teilnahme unsicher	Eingeladen

# Soziale Medien in der Gesellschaft

Ich “checke ein”



# Soziale Medien in der Gesellschaft

Ich poste dort Fotos  
direkt ins Netz



Graham Tappenden

30. August 2014 ·  

Waiting for the ground-breaking ceremony — hier: Frankfurt International School.



Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

# Soziale Medien in der Gesellschaft

Meine Fotos werden

... geteilt

... mit “gefällt mir”  
angeklickt

... kommentiert



# Soziale Medien in der Gesellschaft

Und manchmal poste ich ganz nach dem Facebook-Klischee ein Foto vom Essen:



# Soziale Medien in der Gesellschaft

Meine Posts werden gelesen

... in Oberursel

... in vielen Teilen Deutschlands

... in USA, Neuseeland, Spanien

... in Rushmoor

# Wie hilft das meinem Verein?

- Einladungen zu Veranstaltungen
  - Neuigkeiten und Informationen
- ... verbreiten sich über Freundeskreise

# Was muss ich dafür wissen/haben?

- Ein Verein ist kein Person!
- Für Öffentlichkeitsarbeit:  
eine Facebook Seite
- Für interne Kommunikation:  
eine Facebook Gruppe

# Facebook Seiten

- ...sind öffentlich
- ...haben ein Impressum
- ...können von mehreren Personen verwaltet werden



# Facebook Gruppen

- ...müssen nicht öffentlich sein
- ...sind wie Diskussionsforen

The screenshot shows a Facebook group page for 'Oberurseler Forum', an 'Öffentliche Gruppe'. The page features a navigation bar with options like 'Diskussion', 'Mitglieder', 'Veranstaltungen', 'Fotos', and 'Dateien'. A search bar is present with the text 'Gruppe durchsuchen'. Below the navigation bar, there are icons for 'Beitrag', 'Foto/Video', 'Frage', and 'Datei'. A text input field says 'Schreib etwas ...'. The main content area shows a 'FIXIERTER BEITRAG' by 'Graham Tappenden' from May 20, 2013, updating the group description. The description reads: 'Eine Facebook-Gruppe um Themen aus Oberursel zu diskutieren. Bitte beachten Sie, dass Beiträge auch mit [www.brunnentreff.de](http://www.brunnentreff.de) geteilt werden und ggf. Kommentare übertragen werden.' Below the post, it says 'Gefällt mir · Kommentieren · 6 1'. The right sidebar contains 'GRUPPENINFORMATION' (643 Mitglieder (17 neu)), 'MITGLIEDER' (+ Personen zur Gruppe hinzufügen), 'Per E-Mail einladen', 'BESCHREIBUNG' (identical to the main post), 'MARKIERUNGEN: Wovon handelt diese Gruppe?', and 'ANFRAGEN (16)'. At the bottom, a post snippet says 'Heute am "Bachpödsche" entdeckt! Direkt unterhalb des ersten im Bau'.

# Aber für den Verein bedeutet es...

- Mehr Arbeit
  - jemand muss sich darum kümmern
- Mehr potentielle Probleme
  - auf Urheberrecht muss geachtet werden
  - es ist ein Impressum mehr zu aktualisieren

# Aber für den Verein bedeutet es...

- Die Entscheidung: Wer darf was?

Oder soll der Vorstand alles freigeben?

# Für die Menschen bedeutet es...

- Der Gläserner Bürger
  - Die Teilnahme an Veranstaltungen ist - je nach Einstellungen - öffentlich in Facebook zu sehen.
  - Check-ins werden von Freunden gesehen - oder doch von allen?
- Twitter ist (fast) immer öffentlich

# Für die Menschen bedeutet es...

- Der Gläserne Bürger
  - Wer ist mit wem befreundet?
  - Welche Seiten gefallen meinen Freunden?
  - Welche Information kann zu Werbezwecken genutzt werden?

# Für die Menschen bedeutet es...

- Smartphones sind überall!
- Die Menschen sind immer erreichbar
- Sie sind immer wieder durch das Handy abgelenkt
  - z.B. in Restaurants, Sitzungen, bei Veranstaltungen

# Für die Menschen bedeutet es...

Information

Overload!

# Facebook weiß und darf alles

- Die Fotos, die ich hochlade, gehören weiterhin mir. Facebook darf aber fast alles damit machen.

# Wie archiviert man so was?

- Gepostete Fotos, Statusmeldungen und Kommentare sind schön und gut, aber wie archiviert man so was?
- Was passiert wenn
  - das Konto gelöscht wird?
  - der Kontoinhaber stirbt?
  - die Plattform verschwindet (z.B. WKW)
  - etwas verschoben wird und die Links sich dadurch ändern?

# Links ändern sich? 3 Beispiele

1. Facebook hat Mitte 2014 die Permalinks für Gruppenbilder geändert
2. Die Stadt Oberursel hat im “Ratsinformationsmanagement“-System im März 2014 seine Links umgestellt
3. [www.hessentag2011.de](http://www.hessentag2011.de)

# Wie archiviert man so was?

Fotos, Texte usw. gehören nicht nur in soziale Medien.

Sie gehören im eigenen System gesichert.

# Unsere Lösung für Facebook-Gruppen

BrunnenTreff

OBERURSEL ALLGEMEIN

VERKEHR

STADTFEILE

HAUSHALT 2015

BAHNHOFSAREAL

Neuigkeiten

Forum

Regeln

Datenschutz

Hilfe

Fest am Bahnhof

Anmelden

8. April 2015



Bitte denke über eine Registrierung nach  
guest

Suche...

Suche

Neue/Kürzlich geänderte Themen

Forum auswählen

Erweiterte Suche

Home Forum



Forum

Alles rund um das Forum selbst... keine Oberurseler Themen!

RSS (Gruppe)



Oberursel

Oberurseler Themen

RSS (Gruppe)



Oberursel Allgemein

Allgemeine Themen aus Oberursel

1 2 3 4 7

Themen 84  
Beiträge 634

Letzter Beitrag Facebook Kommentar.  
SPD-Bürgermeisterkandidat Hans-Georg Brum auf  
Rundgang in Bommersheim  
7 Tage her

Unterforen



STEP (10)



Stadtgespräche (26)



Ausländerbeirat (17)



Verkehr

Verkehrsthemen (z.B. Straßen, Bus, Bahn, Fahrrad)

Themen 144  
Beiträge 935

Letzter Beitrag Klaus Wiesner  
Nassauer als Einbahnstraße?

# Fragen

Wer sichert alles was auf Facebook, Twitter usw. gepostet wird?

Wie soll man in 50 Jahren entscheiden können, was davon relevant war?